



Texttelefoni.se

En förmedlingstjänst från PTS

Informationsbroschyr och användarmanual
för mobilappar

Innehåll

ALLMÄN INFORMATION

Introduktion	3
Mobilapp för smarta telefoner eller surfplatta	3
Ladda ner appen	3
Installation av appen	3
Logga in i appen	4
Registrering som användare	5
Använda appen	6
Ringa ett samtal	8
Logga ut	9

Introduktion

Mobilappen är framtagen för alla som har behov att använda Texttelefoni.se. Manualen beskriver det vanligaste sättet att använda mobilappen.

Kort om mobilappen

För att använda Texttelefoni.se :s mobilappar:

Via iOS app behöver du en iPhone eller iPad som använder sig av operativsystemet iOS.

Via Android behöver smarttelefon (smartphone) eller en suftplatta som använder sig av operativsystemet Android version 4.0 eller senare.

Texttelefoni.se stödjer de två senaste versionerna.

Ladda ner appen

Du kan enkel ladda ner appen genom App Store eller Google Play. Sök på Texttelefoni.se. Appen är gratis att ladda ner.

Installation

Då du har valt att installera eller ladda ner appen startar installationen automatiskt och laddas ner på din iPhone, iPad eller Android.



Inloggning i mobilappen

LOGGA IN

Det första som möter dig som användare av mobilappen är inloggningsidan.

Är det första gången som du använder Texttelefoni.se weppapplikationer så måste du registrera dig.

Tele2 4G 08:41 34%

Texttelefoni.se

Användarnamn:

Lösenord:

Om du behöver ett konto, [klicka här](#) för att registrera dig.

✓ Logga in

Genom att registrera dig så sparas alla inställningar, även dina inloggningsuppgifter och du har möjlighet att bli uppringd av förmedlingstjänsten så länge du är inloggad i appen.

REGISTRERING SOM ANVÄNDARE

När du klickar på "Registrera mig" kommer du till en ny sida där du skall fylla i dina uppgifter. Användarnamn och e-post skall fyllas i. Glöm inte anteckna dina inloggningsuppgifter.


Registrering

Användarnamn

Epost

Lösenord

Upprepa lösenord

 Jag är inte en robot 
reCAPTCHA
Säkerhet • Villkor

Ja, jag accepterar villkoren enligt [länk](#)

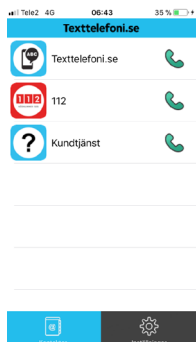
Skicka

När du fyllt i alla uppgifter klicka på "Skicka" för att genomföra samt spara. Vill du avbryta väljer du "Avbryt".

När du klickat skicka genomförs en kontroll av de inmatade uppgifterna. Om registreringen går bra kommer du få en e-post på den angivna e-postadressen, inom några minuter, med en bekräftelse på din registrering. Får du inte något meddelande till din e-postadress och du vet att du har ett så kallat spam-filter, kontrollera att meddelandet inte har fastnat i filtret. När registreringen är klar kan du logga in på både webbappen och mobilapparna med samma användaruppgifter.

Använda mobilappen

Så här ser huvudfönstret ut.

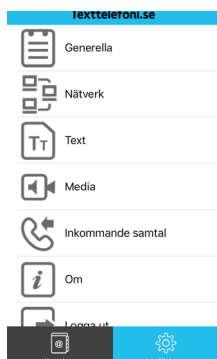


INSTÄLLNINGAR



Inställningar kommer du åt genom att trycka på Inställningar i mobilappen.

I huvudvyn för Inställningar kommer du vidare till alla inställningar för appen.



INSTÄLLNINGAR

Generella: Visar generell information för appen.

Nätverk. Här kan du göra inställningar för nätverket. Det är bra att "Stun" är vald. Då är det lättare för appen att ta sig igenom brandväggar.

Text: Här kan du göra inställningar för text i samtalen. Du kan justera textstorlek samt ha olika färg för inkommande och utgående text.

Media: Här kan du välja om ljud skall användas i samtalen. Bocka för ekoreducering och automatisk anpassad ljudnivå för ökat ljudkvalitet. Du kan även klicka på knappen för att göra ett cpu-test för att kontrollera din mobila enhets prestanda i förhållande till Texttelefoni.se appen.

Inkommande samtal: Här väljer du om du vill att en ljussingal via blixten på din mobil (om det finns en sådan på din iPhone, iPad eller Android) ska börja blinka vid inkommande samtal.

Om: Här kan du se information om ditt användarnamn, SIP-adress, SIP registreringsadress och versionen av appen Texttelefoni.se.

Logga ut: Här loggar du ut från tjänsten. När du är utloggad så kan du inte bli uppringd av förmedlingstjänsten.

RING ETT SAMTAL

Så här ser huvudfönstret ut i mobilappen.



Från mobilappen går det att ringa tre olika utgående samtal:



Textttelefoni.se

Textttelefoni.se: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett samtal till förmedlingstjänsten Textttelefoni.se och kopplas fram till en tolk som förmedlar ditt samtal.



Kundtjänst

Kundtjänst: Genom att trycka på denna ikon kommer du fram till förmedlingstjänstens kundtjänst där du kan få information Textttelefoni.se eller om du vill framföra synpunkter eller önskemål om tjänsten.



112

112: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett samtal till Textttelefoni.se med prioritet. Detta innebär att du kommer fram till första lediga tolk.

RING ETT SAMTAL

När du klickat på en utav ikonerna ringer du till förmedlingstjänsten och samtalet kopplas upp.



Så här ser det ut när du ringer via mobilappen.



Så här ser det ut när du kommit fram till Texttelefoni.se och samtalet kan starta.

Samtalet avslutas genom att du trycker på den röda knappen med luren.

”Mer information om tjänsten och hur samtalen går till finns att läsa på vår hemsida www.texttelefoni.se eller så är du välkommen att kontakta förmedlingstjänstens kundtjänst.”

Öppettider

Tjänsten är öppen dygnet runt, varje dag, året om.

SÅ HÄR NÅR DU TJÄNSTEN

Från texttelefon: 020-600 600

Från taltelefon: 020-600 650

Från dator: www.texttelefoni.se

FRÅN IP-BASERADE TELEFONER ANVÄND SIP URI:

Från texttelefon: texttelefon@texttelefoni.se

Från taltelefon: taltelefon@texttelefoni.se

Från utlandet:

+46 776 600 600 (texttelefon)

+46 776 600 650 (taltelefon)



Texttelefoni.se

En förmedlingstjänst från PTS