



Texttelefoni.se

En förmedlingstjänst från PTS

Informationsbroschyr och användarmanual
för webbapplikationer

Innehåll

ALLMÄN INFORMATION

Introduktion	3
Webbapp för dator	3
Logga in	4
Registrera dig som användare	5
Textinställningar	6
Om	7
Växla kontrast	7
Ringa ett samtal	8
Logga ut	9

Introduktion

Webbapplikationerna är gjorda för alla som har behov att använda Texttelefoni.se. Manualen beskriver det vanligaste sättet att använda webbapparna.

”Observera att du inte kan ringa till andra texttelefoner. Texttelefoni.se:s app är avsedd för förmedlingstjänsten för Texttelefoni.se och endast samtal till eller från tjänsten kan ringas ”

Webbappen för dator

För att använda Texttelefoni.se:s webbapp behöver du en webbläsare på din dator som stödjer webRTC. Rekommenderad webbläsare är Firefox, Chrome, Internet Explorer och Safari.

Du kan starta webbappen från Texttelefoni.se:s hemsida www.texttelefoni.se via länken som finns på startsidan längst ner till vänster. Du kan också gå direkt på webappen genom att ange adressen <http://kund.texttelefoni.se> i din webbläsare.



Inloggning i webbappen

LOGGA IN

Det första som möter dig som användare av webbappen är inloggningsidan. För att använda webbappen kan du välja om du vill registrera dig eller ej.



Användarnamn

Lösenord

Logga in

För att logga in utan konto klicka här

Har du glömt ditt lösenord? Klicka [här](#)

Väljer du att inte registrera dig kan du ej använda dig av återuppringsfunktionen.

REGISTRERING SOM ANVÄNDARE

När du klickar på Registrera mig kommer du till en ny sida där du skall fylla i dina uppgifter. Användarnamn och e-post skall fyllas i. Glöm inte anteckna dina inloggningsuppgifter.

Registrering

Användarnamn

Epost

Lösenord

Upprepa lösenord

Jag är inte en robot 

Ja, jag accepterar villkoren enligt [länk](#)

När du fyllt i all uppgifter klicka på Skicka för att genomföra samt spara uppgifter samt spara uppgifterna. Vill du avbryta väljer du Avbryt. När du klickat skicka genomförs en kontroll av de inmatade uppgifterna. Om registreringen går bra kommer du få en e-post på den angivna e-postadressen, inom några minuter, med en bekräftelse på din registrering. Får du inte något meddelande till din e-postadress och du vet att du har ett så kallat spam-filter, kontrollera att meddelandet inte har fastnat i filtret. När registreringen är klar kan du logga in på både webbappen och mobilapparna med samma användaruppgifter.

TEXTINSTÄLLNING



Texttelefoni.se
En förmedlingstjänst från PTS



Tjänster



Inställningar



Vaxla kontrast



Logga ut

Tjänster

Under textinställningar har du möjlighet att ställa in personliga textinställningar för förmedlingstjänsten. När du är klar med inställningarna är det bara att trycka på spara.

Inställningar

Text

Teckensnitt

Times new roman



Storlek

18



Textruta utseende

Över/Under



Textfärg skickad text

Svart



Bakgrundsfärg skickad text

Vit



Textfärg mottagen text

Svart



Bakgrundsfärg mottagen text

Vit



Avbryt

Spara

Om

OM

Längst ner på sidan Textinställningar finns en blåmarkerad text där det står Om. På denna sidan finner du information om webbläsare, version, operativsystem.



Om

Version
7.2.1-7

Webbläsare
ie

Webbläsare version
11.0.0

Operativsystem
Windows 10

Server
<https://kund.texttelefoni.se/>

Server websocket
<wss://texttelefoni-webrtc.nwise.se:7443>

Användare
anonymous

KONSTRAST



På menyraden har du även möjlighet att växla kontrast. Väljer du att växla kontrast ser det ut på följande sätt.



RING ETT SAMTAL

Så här ser huvudfönstret ut i webappen.



Tjänster



Från webappen går det att ringa tre olika utgående samtal:



Texttelefoni.se

Texttelefoni.se: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett samtal till förmedlingstjänsten Texttelefoni.se och kopplas fram till en tolk som förmedlar ditt samtal.



Kundtjänst

Kundtjänst: Genom att trycka på denna ikon kommer du fram till förmedlingstjänstens kundtjänst där du kan få information Texttelefoni.se eller om du vill framföra synpunkter eller önskemål om tjänsten.

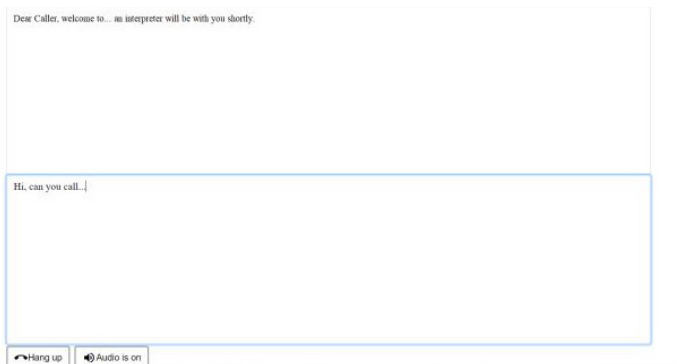


112

112: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett samtal till Texttelefoni.se med prioritet. Detta innebär att du kommer fram till första lediga tolk.

RING ETT SAMTAL

När du klickat på en utav ikonerna ringer du till förmedlingstjänsten och samtalet kopplas upp.



Samtalet avslutas genom att du trycker Avsluta.

”Mer information om Texttelefoni.se och hur samtalen går till finns att läsa på vår hemsida www.texttelefoni.se”

Öppettider

Tjänsten är öppen dygnet runt, varje dag, året om.

SÅ HÄR NÅR DU TEXTTELEFONI.SE

Från texttelefon: 020-600 600

Från taltelefon: 020-600 650

Från dator: www.texttelefoni.se

FRÅN IP-BASERADE TELEFONER ANVÄND SIP URI:

Från texttelefon: texttelefon@texttelefoni.se

Från taltelefon: taltelefon@texttelefoni.se

Från utlandet:

+46 776 600 600 (texttelefon)

+46 776 600 650 (taltelefon)



Texttelefoni.se

En förmedlingstjänst från PTS