



Texttelefoni.se

En inkluderande telefonitjänst från PTS

Informationsfolder

Tjänsten Texttelefoni.se är kostnadsfri samt tillgänglig, dygnet runt och året om.

Vad är texttelefoni.se?

Post- och Telestyrelsen (PTS) säkerställer inkluderande telefonitjänster för att alla i Sverige ska kunna ringa till varandra oberoende av funktionsförmåga.

Syftet med Texttelefoni.se är att underlätta för personer med funktionsnedsättning att ringa och bli uppringda på likvärdiga villkor som andra genom förmedlade trepartsamtal i realtid. Förmedlingen sker genom tal och/eller text beroende på användarens behov.

Personen som har behov av att använda tjänsten ringer med en texttelefon eller med tjänstens webb- eller mobilapp. Motparten i samtalet använder en vanlig telefon eller mobiltelefon. En förmedlare förmedlar samtalet i båda riktningar.

Det fungerar så klart lika bra för dig som är talande och hörande och vill ringa till någon som kommunicerar via text.

Förmedlaren hjälper dig att komma igång om du är osäker på hur tjänsten fungerar.

Hur kan jag ringa via Texttelefoni.se?

Det går att ringa via telefon, analog texttelefon, digital texttelefon, mobilapp eller via tjänstens webbfunktion. När förmedlaren svarar, säger du vilket telefonnummer eller vilken SIP-adress som du vill ringa till. Digitala texttelefoner använder en SIP-adress istället för telefonnummer. En SIP-adress ser ut ungefär som en e-postadress.

Vart kan jag ringa?

Du ringer helt kostnadsfritt via Texttelefoni.se. Det gäller även samtal till och från utlandet. Du kan ringa privatpersoner, företag, organisationer, myndigheter, samhällsviktiga nummer såsom 112, 1177, 114 14, 113 13.

När kan jag ringa?

Texttelefoni.se har öppet dygnet runt under årets alla dagar. Samtalen behöver inte förbokas.

Vilka språk kan förmedlas?

Samtal förmedlas till/från svenskt tal och svensk text samt till/från engelskt tal och text, men översätts inte.

Sekretess

Samtliga förmedlare har tystnadsplikt och all förmedling sker under sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen.

Behandling av personuppgifter

Som PTS externa leverantör är det Samres som behandlar dina personuppgifter. Mer information om hur vi behandlar personuppgifter finns på vår hemsida www.texttelefoni.se under rubriken "Personuppgiftsbehandling".

Öppettider

Tjänsten är öppen dygnet runt, varje dag, året om.

Kontakta oss

Från texttelefon: 020-600 600

Från telefon: 020-600 650

SIP: texttelefon@texttelefoni.se

Från utlandet: +46 776 600 600 (texttelefon)

+46 776 600 650 (telefon)

www.texttelefoni.se



Texttelefoni.se

En inkluderande telefoni-tjänst från PTS